



INSTITUTO SUPERIOR DE ECONOMIA E GESTÃO

Universidade Técnica de Lisboa



MESTRADO EM GESTÃO E ESTRATÉGIA INDUSTRIAL

Trabalho Final de Mestrado - Trabalho de Projecto

IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO KAIZEN EM CONTEXTO DE OBRA: A EXPERIÊNCIA SONAE

RUI MIGUEL MARCELINO DA SILVA ANTUNES

Orientador: Professor Doutor José Miguel Aragão Celestino Soares

Júri:

Presidente: Professor Doutor Manuel Duarte Mendes Monteiro Laranja,
Professor Associado com Agregação do Instituto Superior de Economia e
Gestão da Universidade Técnica de Lisboa

Vogais: Professor Doutor Pedro Luís Pereira Verga Matos, Professor Auxiliar
do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade Técnica de
Lisboa

Professor Doutor José Miguel Aragão Celestino Soares, Professor
Auxiliar do Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade
Técnica de Lisboa

Lisboa, Maio 2011